

## Referenzbericht

# Steinbrück Medizin- und Computertechnik

---

Steinbrück setzt auf die ERP-Lösung BüroWARE von SoftENGINE:  
sie optimiert Prozesse im Tagesgeschäft und reagiert flexibel auf jede  
neue Anforderung.

### *Auf einen Blick...*

*Branche:* Versandhandel im Bereich  
Hygiene- und Medizinprodukte  
*Gründungsjahr:* 2016  
*Mitarbeiter:* 5



Medizin- und Computertechnik

*Steinbrück Medizin- und Computertechnik*  
Malvenweg 2  
14979 Großbeeren

*Telefon:* +49 (0) 337 01 - 566 12  
*Fax:* +49 (0) 337 01 - 566 12

*sales@promanu.de*



Das familiengeführte Unternehmen Steinbrück Medizin- und Computertechnik vereint im Grunde zwei Bereiche: das seit Jahrzehnten erfolgreiche klassische Handelsunternehmen für Medizinprodukte und den Online-Handel, der neben dem Vertrieb der Computerprodukte auch zunehmend für den Verkauf der Medizinprodukte genutzt wird. Mittelfristig will sich das Unternehmen stärker im Bereich Online-Handel positionieren und etablieren.

---

Als Steinbrück Medizin- und Computertechnik stärker in den Online-Handel einstieg, war schnell klar, dass eine effiziente Software her muss. Die bisher verwendete Software entsprach nicht mehr den Anforderungen: „Eine Anbindung an die online Marktplätze war nicht oder nur umständlich möglich. Zudem mussten die meisten Arbeitsschritte manuell ausgeführt werden, wodurch unsere Reaktionszeit stark beeinträchtigt war“, erklärt Vertriebsleiter Fabian Steinbrück.

#### **Gebündelte Prozesse aus einer Hand**

„Wir brauchten eine Lösung, die den kompletten Bereich der Warenwirtschaft, des Handels und der Buchhaltung abdeckt und optimale Prozesse schafft“, so Fabian Steinbrück. „Wichtig war auch, dass sie flexibel anpassbar ist und diverse onlinerelevante Schnittstellen berücksichtigt“, so Steinbrück. Zudem sollte sie die Möglichkeit bieten, dass bei eventuellen Störungen ein schneller und zuverlässiger Support zur Verfügung steht.

All diese Anforderungen fand Steinbrück in der ERP-Lösung BüroWARE erfüllt, die dem Unternehmen von dem Systemhaus des Vertrauens F-M-Computer GmbH empfohlen wurde. „So konnten wir auch sicher sein, dass sich die für uns relevanten betrieblichen Prozesse in der Software abbilden lassen, denn F-M-Computer kennt unser Geschäft und weiß was wir benötigen“, so Steinbrück.

#### **Wettbewerbsfähig durch optimierte Workflows**

Die BüroWARE vereinfacht und bündelt sämtliche Prozesse und erleichtert dadurch das gesamte Tagesgeschäft. „Gerade im schnelllebigen Online-Geschäft, das geprägt ist von einem enormen Wettbewerb, durch den die Preise ständig unter Druck stehen und die Margen gering sind, war es für uns von existentieller Bedeutung, dass die Prozesse optimal laufen“, erklärt Steinbrück. „BüroWARE macht uns wettbewerbsfähig. Mit den Schnittstellen zu Amazon (PSL) und eBay (EMS) haben wir auch den Anschluss an Onlinemärkte realisiert“, so Steinbrück.

Des Weiteren bietet BüroWARE eine Übersicht über die Verkäufe, sprich detaillierte Belege mit Auflistung der einzelnen Positionen. „Auch den rechtlichen Anforderungen werden wir hierdurch in vollem Umfang gerecht. Vor allem aber vereinfacht uns auch diese Funktion die tägliche Arbeit“, erklärt Steinbrück weiter. Darunter zählen beispielsweise die Möglichkeit der Nachvollziehbarkeit und der Dokumentation aller verkauften Produkte.

### Tagesgeschäft ist viel entspannter

„BüroWARE bietet uns genau das, was wir brauchen, um unseren Kunden ein entspanntes Online-Einkaufserlebnis zu garantieren. Und wir müssen uns nicht um administrative Beschaffungsabläufe kümmern, sondern können unsere Ressourcen besser im Bereich unserer Kernkompetenz einsetzen. BüroWARE vereinfacht unseren Arbeitsalltag und optimiert alle möglichen Prozesse ungemein“, resümiert Fabian Steinbrück. „Für uns ist sie nicht mehr wegzudenken!“

Mehr Referenzberichte können Sie auf unserem Blog nachlesen:

[www.softengine.de/blog](http://www.softengine.de/blog)

Sie wollen auch einen Referenzbericht abgeben?

Melden Sie sich bei uns: [referenzberichte@softengine.de](mailto:referenzberichte@softengine.de)

---

**SoftENGINE GmbH** Kaufmännische Softwarelösungen

Alte Bundesstraße 10, 16 · 76846 Hauenstein · Telefon: 063 92 - 995 - 0  
Telefax: 063 92 - 995 - 599 · [info@softengine.de](mailto:info@softengine.de) · [www.softengine.de](http://www.softengine.de)