

Referenzbericht

HDM Müller Handels mbH

*„BüroWARE: eine Optimallösung
für unsere Logistik!“*

Horst Müller – HDM Müller Handels mbH

Auf einen Blick...

*Branche: Handel
Gründungsjahr: 1990
Kunde seit: 2001
Anzahl PC-Arbeitsplätze: 7*

*HDM Müller Handels mbH
August-Borsing-Ring 6
15566 Schöneiche / Berlin*

*Telefon: +49 (0) 30 - 65 66 130
Telefax: +49 (0) 30 - 65 66 13 50*

*www.hdm-mueller.com
team@hdm-mueller.com*

Der Lebensmittel - Großverbraucher - Lieferservice

HDM Müller
Handelsgesellschaft mbH



Die HDM Müller Handelsgesellschaft mbH aus Schöneiche Berlin, ist Lieferant für Frische-Güter der unterschiedlichsten Art. „Alles was man im Kühlschrank finden kann, nur in größeren Mengen“, so beschreibt das Unternehmen am Rande der Bundeshauptstadt ihr Warenangebot: Frischobst, Gemüse, Molkerei-Produkte, Tiefkühlkost ...

Seit mittlerweile 10 Jahren beliefert die Handelsgesellschaft rund 1000 Großverbraucher wie Kindergärten (80% der Berliner Kindertagesstätten), Krankenhäuser, Altenheime und Schulen im Raum Berlin. Letztere versorgt HDM beispielsweise mit Schulmilch. Wiederverkäufer wie z. B. Supermärkte gehören nicht zum Kreis der belieferten Adressen.

Auf Qualität legt HDM als Lebensmittellieferant allergrößten Wert. Geschäftsführer Horst Müller vertritt hier einen klaren Standpunkt: „Ich würde unseren Kunden niemals etwas anbieten und verkaufen, was ich nicht selber essen würde.“ Dieser konsequent verfolgten Philosophie verdankt das Unternehmen seinen guten Ruf und dauerhaften Erfolg. Der gesunde Mittelstandsbetrieb erfreut sich seit Jahren einer konstant hohen Auftragslage.

Nach dem Prinzip des SingleSourcing wünschen die meisten Kunden von HDM eine Komplettbetreuung, „das heißt, sie wollen in der Regel alle Frischegüter, die sie benötigen, von uns geliefert bekommen“, erläutert Horst Müller. „Dadurch haben die Kunden weniger Zeit- und Papieraufwand. Positiver Aspekt für uns ist die höhere Kundenbindung.“ Insgesamt umfasst die Warenpalette bei HDM an die 6000 Artikel, „die manchmal auch sehr kurzfristig geliefert werden müssen, z. B. wenn ein Kunde ein Produkt in der TV-Werbung gesehen hat und eine Lieferung binnen zweier Tage benötigt. Aber auch solche Eilbestellungen haben wir bisher immer gut hinbekommen“, verweist der Geschäftsführer auf ein sehr gut funktionierende Logistik, an der auch die BüroWARE maßgeblichen Anteil hat.



90% der Kunden von HDM bestellen ihren Bedarf an Frischegütern telefonisch. Die restlichen Bestellungen kommen über den Außendienst. Bestellungen per Email oder Internet generell sind zurzeit kein Thema für den Schonauer Großlieferanten, der insgesamt 25 Mitarbeiter beschäftigt in Verwaltung und Transport. Der firmeneigene große Fuhrpark umfasst inzwischen stolze 15 Kühlfahrzeuge. Gearbeitet wird rund um die Uhr.

Komplexe Anforderungen in der EDV

Um die 1000 Lieferscheine täglich, ca. 1000 Kunden, an die 6000 Artikel, Eilbestellungen, ... Klar, dass eine gut funktionierende EDV für ein Unternehmen wie HDM von größter Bedeutung ist und dass eine kaufmännische Software hier Erhebliches können und leisten muss. Der Wechsel auf eine neue, moderne Software, die allen gegenwärtigen und kommenden Anforderungen gerecht werden sollte, wurde mit der Euro-Umstellung zu einem akuten Thema bei HDM. Bis dahin liefen die Wawi und Fibu über ein DOS-basierendes System, das den Aufgaben aber immer weniger gewachsen war. „Jahr für Jahr eine Vielzahl neuer Kunden, Aufträge, Lieferungen, neue Mitarbeiter, neue Produkte etc. Wir mussten einfach Vorsorge treffen, da klar abzusehen war, dass wir bald einen Datenbestand erreichen würden, wo bei unserem alten System nichts mehr gehen würde“, schildert Horst Müller die damalige Situation.

Die Entscheidung zum Wechsel auf die BüroWARE fiel seinerzeit relativ schnell nach dem spontan „sehr guten ersten Eindruck“, der sich inzwischen mehr als

erhärten hat. Heute ist man mit der BüroWARE-Lösung sehr als zufrieden, „weil die Software alles sehr kompakt und übersichtlich abbildet“, so die einhellige Meinung der EDV-Verantwortlichen und User bei HDM. „Ebenso gab es bei der Einführung der Software, wo von einem Tag auf den anderen alles komplett auf den Betrieb mit der BüroWARE umgestellt werden sollte und wurde, keinerlei Probleme. Das hat reibungslos geklappt.“

Exzellente Betreuung von SBM

Für die Organisation ihrer Unternehmenslogistik nutzt HDM zurzeit die BüroWARE 4.1 mit den Modulen WarenWirtschaft Profi, Fibu, Lohn, OfficePlaner und EAP, wobei die Umstellung auf die BüroWARE Generation 4.3 oder 5.0 bereits geplant ist.

BüroWARE-Händler Reinhard Spitzel von der betreuenden IT-Firma SBM GbR beschreibt die zentral wichtigen Punkte und Besonderheiten der Lösung für HDM, die in erster Linie die Logistik betreffen: „Bei dem Unternehmen tagtäglich eine sehr große Zahl von Bestellungen eintrifft, waren vor allem die Automatisierung und Zeitsteuerung der Bestell- und Lieferwege von großer Bedeutung. Ebenso wichtig war beim Thema Lieferscheine die tägliche Aktualisierung der Preise, da bei Obst und Gemüse Tagespreise gelten. Auch die Rechnungslegung alle 14 Tage in Form von Sammelrechnungen, die zwecks Portoersparnis jeweils von den ausliefernden Mitarbeitern den Kunden persönlich übergeben werden, galt es via BüroWARE zu steuern. Hinzu kommen diverse Möglichkeiten zur Auswertung

im Lieferbereich, zur Steuerverrechnung sowie zahlreiche weitere Anpassungen an die individuellen Arbeitsweisen bei HDM. Das alles leistet die BüroWARE tadellos.“ Nicht zuletzt dank der „IT-Betreuung“ durch Reinhard Spitzel, wie Horst Müller betont, „haben wir heute ein Lösung, mit der wir jetzt und auch auf längere Sicht sehr gut fahren.“

enteren Arbeitsablauf.“ In punkto weitere Optimierungen steht bei HDM u. a. der automatisierte, barcodegestützte Lagerumschlag auf der Wunschliste für den EDV-Bereich.

Als den entscheidenden großen Vorteil der BüroWARE Lösung sieht man in Schöneiche „den generell schnelleren, effizi-



Mehr Referenzberichte können Sie auf unserem Blog nachlesen:

www.softengine.de/blog

Sie wollen auch einen Referenzbericht abgeben?

Melden Sie sich bei uns: referenzberichte@softengine.de

SoftENGINE GmbH Kaufmännische Softwarelösungen

Alte Bundesstraße 10, 16 · 76846 Hauenstein · Telefon: 063 92 - 995 - 0
Telefax: 063 92 - 995 - 599 · info@softengine.de · www.softengine.de