

Mit neuer Unternehmenssoftware auf Gipfelkurs:

*„Wir können die BüroWARE jedem wachsenden Unternehmen empfehlen. Die Skalierbarkeit und die Anpassungsfähigkeit des Systems lässt wenig Wünsche offen.“*

– Martin Theben, Geschäftsführer.

*Auf einen Blick...*

Branche:	Handel / Einzelhandel
Gründungsjahr:	2006
Anzahl Mitarbeiter:	100
Anzahl PC-Arbeitsplätze:	98



Die Bergfreunde GmbH mit Sitz im schwäbische Kirchentellinsfurt vertreibt online Bergsport- & Outdoor-ausrüstung. Bergfreunde.de bietet seinen Kunden einen exzellenten Kundenservice. Alle Mitarbeiter des Bergfreunde.de-Serviceteams sind selber aktive Kletterer und Outdoorsportler. Neben einem tiefen Sortiment im Bereich Kletterausrüstung bietet Bergfreunde.de auch ein umfangreiches Angebot an Zelten, Rucksäcken und Schlafsäcken.

#### **Wettbewerbsvorteil:**

Insbesondere das CRM-Modul ist für uns von unschätzbarem Wert. Unser Kundenservice hat bei jedem Kundenkontakt stets die gesamte Kundenhistorie im Blick. Durch die integrierte Finanzbuchhaltung haben wir außerdem jederzeit einen Überblick über die Kundenkonten und eventuell offene Beträge.

Für uns war es essentiell ein ERP-System einzusetzen, dass sowohl eine mit der dem CRM verzahnte Finanzbuchhaltung sowie eine funktionierende und getestete Schnittstelle zu unserem OXID-Shopsystem bietet. BüroWARE hat uns insbesondere mit seinem flexiblen Aufbau und der Skalierbarkeit überzeugt. Wir haben mit zwei Lizenzen angefangen und haben mittlerweile über 20 User im Einsatz. Auch die Anzahl der verwalteten Artikel wächst stetig. Bisher konnte das System stets performant gehalten werden.

#### **Wir sind mit der BüroWARE rundum zufrieden.**

„Wir sind damals mit zwei Lizenzen gestar-

tet. Inzwischen arbeiten zwanzig Mitarbeiter mit BüroWARE. Die Zahl der verwalteten Artikel hat sich im Laufe der letzten Jahre vervielfacht und dennoch hatten wir nie mit Performanceprobleme zu kämpfen“, blickt Martin Theben zufrieden auf die Zusammenarbeit mit SoftENGINE zurück.



Mehr Referenzberichte können Sie auf unserem Blog  
nachlesen: [www.softengine.de/blog](http://www.softengine.de/blog)

Sie wollen auch einen Referenzbericht abgeben?  
Melden Sie sich bei uns: [referenzberichte@softengine.de](mailto:referenzberichte@softengine.de)