

*Die ERP-Lösung BüroWARE hat uns zuverlässig beim  
Großwerden begleitet.*

– Ronny Höhn, Geschäftsführer der Bergfreunde GmbH

*Auf einen Blick...*

<i>Branche:</i>	<i>Handel/Einzelhandel</i>
<i>Gründungsjahr:</i>	<i>2006</i>
<i>Mitarbeiter:</i>	<i>250</i>
<i>Anzahl Lizenzen:</i>	<i>285</i>



*Bergfreunde GmbH  
Bahnhofstraße 26  
72138 Kirchentellinsfurt*

*Telefon: +49 (0) 71 21 - 70 120  
Telefax: +49 (0) 71 21 - 701 22 91*

*www.bergfreunde.de  
info@bergfreunde.de*



*Die Bergfreunde GmbH ist die Onlineshop-Adresse für Bergsport- und Outdoorausrüstung. Über 15 Jahre kontinuierlich gewachsen, verfügt Bergfreunde über ein facettenreiches Sortiment im Bereich Kletter- und Bikeausrüstung sowie Outdoorbekleidung und Zubehör wie Zelte, Rucksäcke und Schlafsäcke. Aktuell hat sich die Bergfreunde GmbH um ein 10.000 Quadratmeter großes Lager erweitert, um der enormen Nachfrage gerecht zu werden und für die kommenden Jahre über genug Lagerfläche zu verfügen.*

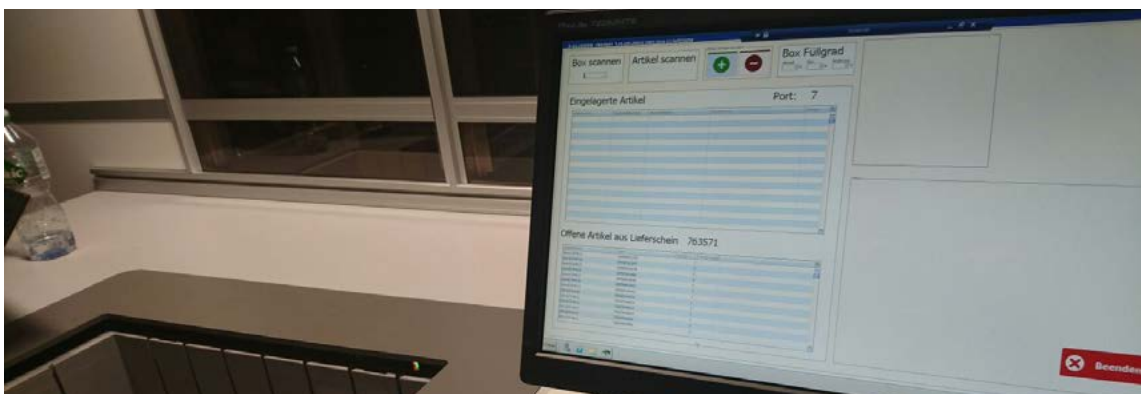
Als Bergfreunde im Jahr 2006 mit zwei Mitarbeitern an den Markt ging, hätte es keiner für möglich gehalten, dass die GmbH 15 Jahre später ein ausgewachsenes Unternehmen sein würde. Im Geschäftsjahr 2021 wurde ein Umsatzrekord von 2,3 Millionen EUR verzeichnet. Damit überholen die mittlerweile 250 Mitarbeiter sogar Globetrotter.\*

*„Wir sind damals mit der ERP-Lösung BüroWARE gestartet“, erzählt Ronny Höhn, Geschäftsführer der Bergfreunde GmbH. „Für uns war von Anfang an wichtig, dass die Lösung den kompletten Bereich der Warenwirtschaft, der Kundenkommunikation und der Buchhaltung abdeckt. Zudem verfügt BüroWARE über*

*eine stabile Schnittstelle zu unserem OXID-Shopsystem“, so Höhn. „Dadurch, dass wir die Software so flexibel an unsere Bedürfnisse anpassen konnten, ist sie kontinuierlich mit uns gewachsen.“*

Die BüroWARE optimiert Workflows, bündelt Prozesse und erleichtert so das gesamte Tagesgeschäft – so konnten sich die Bergfreunde auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren und das Unternehmen zu dem machen, was es heute ist. Mittlerweile arbeiten die Bergfreunde mit der BüroWARE premium an 189 Arbeitsplätzen.

Betreut wird das Unternehmen aus dem Neckartal von Beginn an von SoftENGINE Partner seidemann:solutions GmbH, der



\* [www.excitingcommerce.de/2022/03/23/bergfreunde-waechst-auf-203-mio-e-und-haengt-globetrotter-ab](http://www.excitingcommerce.de/2022/03/23/bergfreunde-waechst-auf-203-mio-e-und-haengt-globetrotter-ab)

ebenfalls Anbieter der OXID-Schnittstelle sol:fusion ist.

### Produktivitätsvorteile durch Vollautomatisierung

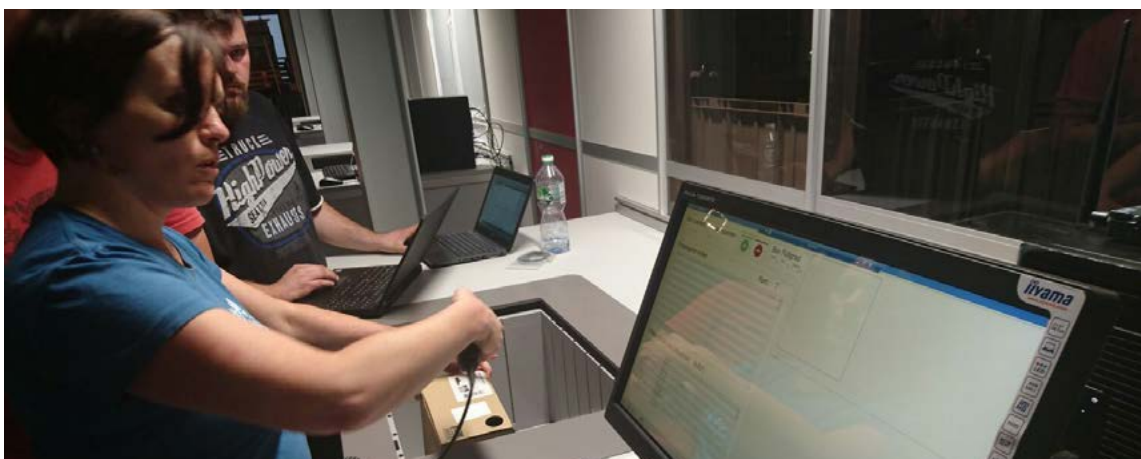
Mit dem neuen Lager haben sich die Bergfreunde auch neue Technik ins Haus geholt. Das Kernelement bildet dabei das AutoStore<sup>®</sup>-System, ein vollautomatisches Kleinteilelager, das die optimale Ausnutzung der Lagerfläche ermöglicht und eine viel höhere Effizienz an integrierten Ware-zu-Person-Arbeitsplätzen bietet. Grundlage des AutoStore<sup>®</sup>-Systems bildet der Lagerkomplex aus direkt aufeinander gestapelten Kunststoffbehältern (Bin). Das neue Bergfreunde-Lager verfügt über 70.000 Lagerplätze. Regale gibt es hier nicht mehr.

Batteriebetriebene Hochgeschwindigkeits-Roboter befördern die Bins an die insgesamt 15 Ein- und Ausgabe-Ports – Bergfreunde realisieren auf diese Weise mittlerweile bis zu 2.000 Pics pro Stunde. Der Warenausgang ist damit fast doppelt so schnell wie zuvor, weil die Artikel nicht

mehr gesucht werden müssen. Rund 95 % des gesamten Auftragsvolumens werden inzwischen über AutoStore generiert. Nachdem die ausgewählte Ware zum Port gebracht wurde, wird sie in einem automatisch aufgestellten Karton auf das Förderband gelegt. Ein Applikator liest den Bincode ein, druckt das entsprechende Adresslabel aus und klebt es auf den Karton. Weiter geht es über das Förderband zum Kartonschließer, der den Karton auf die am Inhalt gemessene optimale Größe zurechtschneidet und dann verschließt. So können neben der Zeit auch noch Versandkosten eingespart und eine größere Anzahl Pakete je DHL-Wagen transportiert werden.

### Technik und ERP-Software bilden perfekte Symbiose

Verwaltet wird der gesamte Warenbestand nach wie vor über BüroWARE. Alle AutoStore<sup>®</sup>-Lagerplätze sind in dem führenden ERP-System angelegt. Bestellt ein Kunde ein Produkt im Onlineshop, ist in der BüroWARE Warenwirtschaft genau erfasst, wo sich der dazugehörige Lagerplatz befindet und wie viele Produkte



noch vorhanden sind. Die Info wird an AutoStore® übermittelt, das Produkt auf den Weg geschickt und die Änderung des Lagerbestands in BüroWARE vermerkt. Das ERP-System erfasst natürlich auch die Kundendaten inkl. Zahlungsart etc. und erstellt den Lieferschein, aus dem dann später die Rechnung generiert wird.

*„Auch das CRM-Modul ist in dem Zusammenhang für uns sehr wichtig“, so Höhn. „Bei jedem Kundenkontakt öffnet sich die gesamte Kundenhistorie. Durch die integrierte Finanzbuchhaltung haben wir jederzeit direkt den Überblick über alle Kundenkonten und eventuell offene Beträge.“*

### **Mit BüroWARE über die Grenzen hinaus gewachsen**

Die Bergfreunde GmbH zeigt, wie ein Unternehmen mit BüroWARE wachsen kann:

*„Die Zahl der verwalteten Artikel hat sich im Laufe der Jahre um ein hohes Maß vervielfacht. BüroWARE ließ sich durch den flexiblen Aufbau und die Skalierbarkeit völlig problemlos an die sich laufend ändernden Bedingungen anpassen“,*

bestätigt Höhn. Bergfreunde GmbH liefert mittlerweile in zehn EU-Länder, der zweitwichtigste Markt ist das UK. Die Rechnungen werden auch hier über BüroWARE erstellt. Die Funktion der Währungsauswahl ermöglicht, dass die Kunden aus UK das Gefühl haben, die Ware aus dem eigenen Land zu beziehen. Auch der Versand wird so geregelt, dass es scheint, als werde die Ware in UK verpackt und versendet.

Mittlerweile wurde das Unternehmen von einer amerikanischen Gesellschaft übernommen. Doch die Erfolgsgeschichte setzt sich ungebrochen fort: Das neue Lager ist mittelfristig auf ca. 20.000 Quadratmeter erweiterbar.

*„Wohin die Reise geht, ob Bergfreunde eines Tages auch aus BüroWARE premium herauswächst, ob vermehrt auf WEBWARE umgestellt wird oder ein ganz neues System zum Einsatz kommt – wir werden es sehen. Fest steht: Bergfreunde GmbH und BüroWARE haben bis jetzt eine echte Erfolgsstory hingelegt“, fasst Ronny Höhn zusammen.*

Mehr Anwenderberichte können Sie auf unserem Blog nachlesen:

[www.softengine.de/blog](http://www.softengine.de/blog)

Sie wollen auch einen Anwenderbericht abgeben?

Melden Sie sich bei uns: [anwenderbericht@softengine.de](mailto:anwenderbericht@softengine.de)