

Referenzbericht

PRO BASKETBALL GÖTTINGEN GMBH



„Mit WEBWARE ist es uns gelungen, wichtige Geschäftsprozesse zu vereinfachen. Heute arbeiten wir in zentralen Bereichen wie der Rechnungsstellung schneller und weitgehend fehlerfrei – und dass auf einem deutlich höheren Qualitätsniveau.“

Johanna Hirmke, Vertriebsleiterin bei der Pro Basketball Göttingen GmbH

Auf einen Blick...

<i>Branche:</i>	<i>Sportvermarktung</i>
<i>Gründungsjahr:</i>	<i>2012</i>
<i>Mitarbeiter:</i>	<i>6</i>
<i>Anzahl PC-Arbeitsplätze:</i>	<i>6</i>

Pro Basketball Göttingen GmbH
Schützenplatz 2
37081 Göttingen
Telefon: +49 (0) 05 51 - 38 42 01 0
www.bggoettingen.de
info@bbgoettingen.de



Die Pro Basketball Göttingen GmbH wurde 2012 gegründet und ist Lizenzinhaber der Bundesliga-Basketballmannschaft „BG Göttingen“. Dem Unternehmen geht es allerdings nicht nur um den professionellen Basketball. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf Jugendarbeit und Standortmarketing in der niedersächsischen Universitätsstadt.

Wettbewerbsvorteil

Mit Blick auf die IT-Infrastruktur improvisierte das Unternehmen in der Startphase 2012 zunächst: Da eine kaufmännische Software fehlte, erledigte man die Buchhaltung vorübergehend mit Microsoft Office. Für den Jahresabschluss war der Steuerberater zuständig. In nur drei Jahren konnte der Umsatz von anfangs 0,7 auf 2,5 Millionen Euro verdreifacht werden. Die Entwicklung blieb nicht ohne Auswirkung auf die Betriebsorganisation. „Die verkauften Sponsoring- und Werbeleistungen wurden mehrfach verwaltet. Hinzu kam der hohe manuelle Aufwand für die Rechnungsstellung und die zeitweilige Zettelwirtschaft in der Buchhaltung“, blickt Johanna Hirmke, Vertriebsleiterin bei der Pro Basketball Göttingen GmbH zurück. Wegen der fehlenden Transparenz ließen sich kaufmännische Vorgänge oft nur schwer nachvollziehen. Das Mahnwesen reagierte daher nur langsam und die Aufbereitung der Geschäftsvorgänge für den Steuerberater nahm schlicht zu viel Zeit in Anspruch. „Irgendwann war uns klar, dass es ohne eine professionelle Unternehmenssoftware nicht mehr lange gut gehen würde“, erinnert sich Johanna Hirmke.

Flexibel und leistungsstark

Allerdings wollte man ein großes Softwareprojekt mit hohen Investitionskosten und einer langen, belastenden Einführungsphase unbedingt vermeiden. Zudem sollte die neue Lösung so flexibel sein, dass Mitarbeiter auch unterwegs oder im Homeoffice mit den Geschäftsdaten arbeiten konnten. Beste Rahmenbedingungen für eine Cloud-basierte ERP-Software. Nach kurzer Marktsondierung entschied sich die Pro Basketball Göttingen GmbH dafür, WEBWARE einzuführen. „WEBWARE er-



füllte all unsere Anforderungen bereits im Standard“ erklärt die Vertriebsleiterin. Hierzu gehören unter anderem die zentrale Verwaltung sämtlicher Kontakte in der Kundenakte, die DATEV-Schnittstelle zum Steuerberater und eine Vertragsverwaltung, die Mehrfachvorgänge unterstützt. Besonders wichtig sind dem Unternehmen die Leistungspakete, die mehrere Positionen umfassen können. „Dadurch sind wir in der Lage, Komplettpakete aus unterschiedlichen Sponsoring- und Werbeleistungen zu verkaufen, nachvollziehbar zu verwalten und effizient abzurechnen“, freut sich Johanna Hirmke.

Schnelle, effiziente Prozesse

Als Cloud-Lösung war WEBWARE binnen kürzester Zeit einsatzbereit. Der Vorteil, dass der Service flexibel von jedem Ort aus genutzt werden kann, kam bei der Belegschaft gut an. Gehostet wird die Unternehmensorganisation im Rechenzentrum von Amazon Web Services. „Die hier aufgerufenen Hostinggebühren sind kostengünstiger als ein Inhouse-Hosting in einer Private Cloud“ erläutert Hirmke die Entscheidung. Im operativen Betrieb entlastet die

WEBWARE die Mitarbeiter mit effizienten Prozessen, zum Beispiel bei der Rechnungsstellung. Die dazugehörigen Buchungssätze werden automatisch generiert und der Finanzbuchhaltung übermittelt. Die größte Errungenschaft ist für Vertriebsleiterin Hirmke jedoch die gewonnene Transparenz: „Heute sind unsere Arbeitsabläufe nachvollziehbar. Die gesamte Korrespondenz – also E-Mails, Rechnungen, Telefonate oder Gutschriften – ist in der Kundenakte dokumentiert. Dadurch kann man sich schnell einen Überblick verschaffen, selbst wenn man mit dem betreffenden Kunden noch nie etwas zu tun hatte.“ Das hohe Automatisierungsniveau von WEBWARE entlastet die Mitarbeiter von manuellen Eingriffen, sodass zentrale Arbeitsabläufe deutlich schneller über die Bühne laufen. Gleichzeitig sorgt die Standardisierung für eine konstant hohe Prozessqualität und einer sinkenden Fehlerquote.

Betreut wird die Pro Basketball GmbH von SoftENGINE Partner Brainware Systems GmbH.

Mehr Referenzberichte können Sie auf unserem Blog nachlesen:

www.softengine.de/blog

Sie wollen auch einen Referenzbericht abgeben?

Melden Sie sich bei uns: referenzberichte@softengine.de

SoftENGINE GmbH Kaufmännische Softwarelösungen

Alte Bundesstraße 10, 16 · 76846 Hauenstein · Telefon: 063 92 - 995 - 0
Telefax: 063 92 - 995 - 599 · info@softengine.de · www.softengine.de