

**http://www**

**BüroWARE**

## **BüroWARE eCOMMERCE**

**Business Software für den Online- und Versandhandel**

# BüroWARE eCOMMERCE:

## Online- und Versandhandel auf den Punkt gebracht

### ➤ All-in-one

- Warenwirtschaft
- CRM / Office Planer
- Finanzbuchhaltung
- Versandkontrolle mit scanner-gestütztem Picking
- Paketsteuerung
- Bankdatenerkennung
- Lagerorganisation
- Bestellwesen
- Liefersystem
- Anbindung an Shopsysteme (optional)

Um Versandhandel im Internet erfolgreich betreiben zu können, bedarf es weit mehr als nur einer guten Shoplösung. Ein entscheidender Erfolgsfaktor ist das Warenwirtschaftssystem hinter dem Shop. Es steuert den gesamten Prozessablauf vom Bestelleingang bis hin zum Versand. Aus diesem Verständnis heraus haben wir Branchenlösung für den Online- und Versandhandel "BüroWARE eCommerce" entwickelt.

### Optimierte Abläufe vom Bestelleingang bis zum Versand

BüroWARE eCommerce ist eine flexible Business Software für Online- und Versandhändler, die sowohl das Ineinandergreifen aller Prozesse als auch die Transparenz aller Abläufe gewährleistet. Mit einem schlüsselfertigen Komplettsystem, das Ihre Abwicklungsprozesse optimiert, Ihre Reaktionszeiten verkürzt, weniger Kapazitäten bindet, die Wirtschaftlichkeit erhöht und vor allem einen schnelleren und besseren Service am Kunden ermöglicht.

Das Business Pack BüroWARE eCommerce premium basiert auf den Kernmodulen Warenwirtschaft, CRM Office Planer und Finanzbuchhaltung und bietet neben den speziell entwickelten Versandhandeltools wie z.B. die Versandkontrolle mit scanner-gestütztem Picking, auch über eine optimale Anbindung an diverse Shopsysteme wie z.B. dem Internet Shopsystem "CosmoShop" oder "xt:commerce". BüroWARE eCommerce unterstützt Sie sowohl im Versand als auch in der Lagerorganisation und gibt Ihnen immer einen aktuellen Überblick über den Bestellstatus bei Kundenanfragen.

Integrierte Funktionen wie das Bestell- und Liefersystem helfen Ihren Einkauf bei der Warenbeschaffung und sorgen für schnelle Komplett- oder Teillieferungen an Ihre Kunden. Natürlich bietet BüroWARE eCommerce auch eine flexible Anbindung an diverse Paketdienste, wie z.B. UPS, DHL, DPD, GLS, GLSBox und Trans-o-flex. Dabei erfolgt der Druck der Paketaufkleber direkt aus der BüroWARE heraus und Ihre Kunden erhalten automatisch eine Versandbestätigung per E-Mail.

### Der Softwaremaßanzug für Ihr Unternehmen

Durch die immense Funktionsvielfalt und Flexibilität von BüroWARE eCommerce können sämtliche Module speziell an Ihre Anforderungen angepasst werden, um individuelle Erfahrungen und Abläufe in ein Netzwerk teil- und vollautomatisierter Geschäftsprozesse integrieren zu können. Dabei bleibt natürlich die Updatefähigkeit erhalten.

Fazit: Mit BüroWARE eCommerce beschleunigen Sie die Prozesse in Ihrem Unternehmen rasant, senken erheblich die Kosten und gewinnen ein Maximum an Transparenz und Planungssicherheit. Und damit sichern und steigern Sie gezielt und nachhaltig den Erfolg Ihres Unternehmens.

- **Spezialisierung auf eCommerce**
- **Automatisierung und Prozessorientierung**
- **Versandanbindung und Logistikperformance**
- **Transparenz und Planungssicherheit**
- **Effizienzsteigerung und optimales Controlling**
- **Skalierbarkeit aller Module**



# Ein Schlüsselfertiges **Komplettsystem**

## Vom Bestelleingang bis zum Versand



### Call-Center Telefonauftrag

Direkte und schnelle Erfassung von Kunden- und Auftragsdaten in einer Bearbeitungsmaske. Schneller Zugriff auf Adressakte, OP-Verwaltung, Gesprächsnotizen, Korrespondenz, Wiedervorlage, uvm.



### Bankdatenerkennung

Automatische Verarbeitung von Zahlungsdaten. Lesen von Kontoauszügen unterschiedlicher Formate (MT940, CSV, PayPal, Amazon). Eigene Formate können angelegt werden. Durch automatische Zuordnung zu BüroWARE-Belegen nach beliebigen Kriterien wird eine hohe Erkennungsrate erreicht. Manuelle Überarbeitung von automatisierten Vorgängen jederzeit möglich. Belegfreigabe, Wandlung, Belegdruck oder Verbuchung der Zahlung kann optional gewählt werden.



### Liefersystem

Der BüroWARE Liefervorschlag unterstützt Sie bei der Erstellung von lieferfähigen Aufträgen bzw. Shopbestellungen. Dabei werden Teil- und Komplettlieferungen genauso wie Vorkasseaufträge berücksichtigt. Der Liefervorschlag kann entweder nach Belegpriorität oder nach dem Prinzip "Fist in - First out" erfolgen. Die automatische Erstellung von Lieferscheinen oder Rechnungen wird direkt aus dem Liefervorschlag vorgenommen.



### Frachtführer

Anbindung von BüroWARE an unterschiedliche Paketdienste. Es werden die Paketdienste UPS, DHL, DPD, GLS, GLSBox und TOF unterstützt. Übergabe an die Versenderprogramme und Ausdruck der Paketaufkleber direkt aus BüroWARE. Versandbestätigungen können mit eigenem Layout per Email versendet werden. Paketnummern werden in den BüroWARE-Beleg zurück geschrieben.



### Versandkontrolle

Kontrollierte Kommissionierung, verhindert Falschliefungen. Vergabe der Seriennummern und Chargen während der Kommissionierung. Bilddarstellung und Zwang die Artikelnummer zu erfassen verhindert Fehler. Alle Eingaben wahlweise über Tastatur oder Scanner. In den BüroWARE-Beleg werden alle relevanten Daten zurück geschrieben.



### OP-Manager

Schnelle und umfassende Information der Kunden-OP's oder Gesamt OP's. Anzeigen von Offenen Posten und Belegen in der Warenwirtschaft. Bearbeitung von Mahnstatus, Offene Posten Status, Zahlungsart und -fälligkeiten können direkt in der Bearbeitungstabelle geändert werden.

[www.bueroware-ecommerce.de](http://www.bueroware-ecommerce.de)



E.M.S. Datensysteme

BüroWARE Premium Partner

Heidenheimer Straße 9  
D-73447 Oberkochen

Telefon: +49 (0) 7364 - 95 888 - 0  
Telefax: +49 (0) 7364 - 95 888 - 29

Internet: [www.ems-datensysteme.de](http://www.ems-datensysteme.de)  
E-Mail: [info@ems-datensysteme.de](mailto:info@ems-datensysteme.de)